

CHT DE MEXICO



Perfil

CHT de México, forma parte del grupo alemán CHT BE-ZEMA, empresa dedicada a la producción de químicos para la fabricación de textiles, la construcción, silicones, alimentos para mascotas y papel, entre otros. Fue fundada en 1953 y cuenta con representaciones y plantas en más de 50 países. En México, sus instalaciones se encuentran ubicadas en la ciudad de Torreón, Coahuila.

Antecedente y Problemática

CHT de México requería de un sistema que permitiera la integración de todas las áreas para unificar la información, mejorar los procesos del negocio y hacer más eficientes las operaciones. En la parte del manejo de los datos, eliminar dobles capturas para evitar errores manteniendo la integridad, para que el resultado en el proceso de la información permitiera un análisis para facilitar la toma de decisiones por parte de la dirección general.

Solución

Una vez determinados los requerimientos se realizó la selección de la solución empresarial, siendo Softland ERP el sistema por el cual se decidió la empresa. Roberto Villanueva, Chief Financial Officer de CHT señaló que la decisión se basó en considerar tres características de la aplicación: “El alcance, considerando que Softland ERP es un sistema integral; la solidez de su plataforma tecnológica y la relación del costo con el tamaño de nuestras operaciones.”

Implantación

“La primera fase de la implantación fue muy intensa, contamos con un trato muy profesional por parte del personal de Softland quien se encargó de capacitar a nuestro personal. Los consultores asignados al proyecto trabajaron de forma dedicada para dejar la aplicación tal y como la

requeríamos para nuestras operaciones, estableciendo las mejores prácticas y automatizando todos los procesos operativos. Nos encontramos con consultores con conocimiento del día a día de las operaciones de las empresas, enfocados al negocio y no a la solución tecnológica, lo que facilitó el diálogo y el intercambio de ideas” señaló Roberto Villanueva, CFO de CHT.

“Para la segunda fase el personal de CHT había adquirido ya una madurez y conocía el funcionamiento de Softland ERP, iniciamos nuevos desarrollos, solicitamos nuevos requerimientos para crecer la funcionalidad de las aplicaciones en base a nuestros procesos. Esta experiencia se vio reflejada en la forma que planteamos nuestros requerimientos permitiendo una mejor comunicación lo que permitió que ambas partes aportáramos ideas mejorando la operación del sistema.

Tener un asesor que te entienda es ideal es como contar con un médico que realiza un diagnóstico certero” agregó Roberto Villanueva, CFO de CHT.

Beneficios

“El control está en el origen. Es decir, la gente que opera en cada área es responsable de la captura de la información que le corresponde, esto elimina la redigitación y por lo tanto la posibilidad de errores. Al recibir la información desde el origen de la operación, el proceso se eficiente y permite un análisis más rápido por las áreas tomadoras de decisiones. Por ejemplo, la contabilidad. Al terminar la implementación de Softland ERP, contamos con los estados financieros durante la primera semana del mes. Anteriormente, los teníamos disponibles hasta la tercera semana. Ahora el área contable se dedique al análisis e interpretación de la información en lugar de preocuparse por la realización del proceso.” Agregó el Lic. Villanueva.



CHT DE MEXICO

El control de gastos tenido una mejora radical, Softland ERP permite manejar un presupuesto optimizado que permite administrar los egresos de la empresa de forma eficiente. La transparencia en el manejo del sistema permite presupuestar de mejor manera los recursos o analizar las desviaciones de los gastos por cada centro de costo. Esto permite manejar un control presupuestal tradicional donde se toma como base un presupuesto anual, a partir de eso se establecen los gastos y el sistema permite hacer un comparativo mes a mes entre lo real y lo presupuestado. En cuanto a las utilidades, el año pasado CHT obtuvo un crecimiento en ventas. El sistema cuenta con las herramientas que permiten realizar configurar diferentes tipos de análisis, agrupando la información sin complejidad y con elementos que la moldean considerando reportes como los estados financieros que se requieren para México, así como información que debe ser enviada a Alemania. Softland ERP tiene la flexibilidad para ofrecer ambos panoramas facilitando la toma de decisiones.

Para el área comercial, CHT trabaja en la planeación de ventas continuas, bajo un modelo que se denomina Rolling Forecast, lo que ha permitido que la organización alcance las metas planteadas. En la medida que se ha optimizado la planeación, se ha mejorado en la producción, la compras, la distribución y eso se ha traducido en más dinero para la empresa.

Del corporativo en Alemania se enviaron especialistas para validar la operación del sistema, quienes dieron su visto bueno otorgando un sello de confianza por la forma en que Softland ERP funciona en CHT.

“Seguiremos creciendo con Softland, los sistemas son como un buen coche, si lo aprendes a conducir y manejarlo te da lo que esperas de él. Esto ha sido ha sido Softland para CHT, la solución nos permite contar con las armas para visualizar la empresa, revisar los resultados, analizar las condiciones del negocio e ir mejorando. Que al final de cuentas, es lo que una organización requiere.”

