

Grupo Industrial BONASA



Perfil

Con una trayectoria de más de 68 años, Grupo Industrial BONASA es una empresa mexicana comprometida con la excelencia a través de la producción y comercialización de productos de alta calidad. Su filosofía orientada a la mejora continua, en un ambiente de competitividad, productividad y valores.

Grupo Industrial BONASA es una empresa multifacética que vende a sectores empresariales como el ferretero, de la construcción, agrícola, industrial, para jardinería, entre otros. Ofrece equipos de bombeo, compresores, desbrozadoras, equipos de construcción y mucho más; alcanzando un reconocimiento y liderazgo por sus clientes.

Antecedente y Problemática

BONASA contaba con una serie de herramientas tecnológicas limitadas y dispersas con las cuales realizaban la administración total de la empresa. Al no ser una herramienta integral, uno de los principales problemas a los que se enfrentaron fue la recaptura de la información. La cual, al ser trasladada entre aplicaciones generaba una gran cantidad de errores. La información no se encontraba actualizada provocando una falta de centralización.

Solución

Después de una exhaustiva selección, BONASA decidió adquirir la solución Softland ERP. Como parte inicial del proyecto, el equipo de trabajo conformado por los consultores de Softland y el personal operativo y de sistemas de BONASA, se dieron a la tarea de rediseñar los procesos del negocio, ajustándolos a las características del software para su fácil automatización.

Para esta primera fase del proyecto, BONASA implementó para 5 de sus empresas las soluciones de los módulos Financiero y Comercial. Posteriormente, se integra el módulo de Producción, automatizando los procesos de las áreas claves del negocio.

Beneficios

“En BONASA contábamos con procesos que nos permitían la operación de la empresa, al iniciar la implantación de la solución ERP, los mejoramos y automatizamos permitiéndonos conocer la información en forma automática y de todas las áreas de la compañía. A partir de este momento, con el rediseño y automatización de los procesos experimentamos una sustancial disminución en los costos operativos, que al cabo 7 años se ha visto reflejada en un crecimiento promedio del 20% anual” afirmó el Lic. Rodolfo Juárez Villanueva, Jefe de Sistemas de BONASA.

Al referirse sobre los beneficios de las distintas áreas de la compañía, el Lic. Juárez Villanueva mencionó: “Una de las unidades estratégicas que ha obtenido mayores beneficios es la comercial. El nivel de satisfacción en el servicio a clientes ha crecido al contar con información real en tareas como el control de inventarios ingresando en línea a la aplicación lo que nos permite conocer la disponibilidad de los productos a través de los diferentes almacenes, agilizando la entrega y facturación y por ende la cobranza.

En el área de administración y finanzas, se eliminó la recaptura y con esto se omitieron los errores que se presentaban. Ahora los reportes financieros y contables se presentan con mucha agilidad dándole prioridad al análisis de la información por las áreas directivas. En este punto es importante comentar que el ROI del proyecto de implantación de Softland ERP se alcanzó al tercer año de la operación.

Grupo Industrial BONASA

Respecto a la operación del sistema, se capacitó a todo el personal involucrado. Actualmente, tenemos 60 usuarios, sin embargo como en toda organización existe rotación de personal, para lo cual hemos desarrollado una metodología propia de inducción y capacitación. La cual, está enfocada principalmente a la operación, es decir, primero al conocimiento de los procesos de negocio y después al uso de Softland ERP. Logrando tener listo en solo una semana al nuevo colaborador de BONASA.

El uso de un ERP es una necesidad de todas las empresas, Softland nos ha apoyado durante estos años logrando una experiencia que nos ha permitido llevar el control total de nuestra empresa. Con la filosofía de "Aceptar los cambios" hemos llevado a BONASA al nivel de una empresa exitosa. Para los próximos años estaremos invirtiendo en nuevos proyectos así como en un programa para abrirnos a nuevos mercados nacionales e internacionales" agregó el Lic. Rodolfo Juárez Villanueva, Jefe de Sistemas de BONASA.

