



# Softland ERP Solución Gestión//



## Módulo Softland Alertas

Softland Alertas es una herramienta diseñada para apoyar de forma proactiva el trabajo de los tomadores de decisiones en las empresas que utilizan Softland ERP para su gestión administrativa. Independientemente del orden o la consistencia de los procesos dentro de la compañía, el día a día demanda tomar control y reaccionar de forma inmediata ante situaciones y eventos críticos e importantes, como inventarios por debajo de los niveles deseables, aumento en el saldo de un cliente, atrasos en la producción, ventas por encima de lo esperado, saldos en las cuentas bancarias que requieren redirigir fondos, entre otros.

La tecnología incorporada en Softland Alertas permite configurar con increíble flexibilidad y facilidad cuáles eventos y situaciones deben ser notificados a los tomadores de decisión en la compañía, reduciendo sustancialmente los tiempos de reacción y dotando a la empresa de una ventaja competitiva, lo que permite disminuir los costos generados por falta de acciones en el momento oportuno.

### Características:

- **Alta flexibilidad:** Es posible incorporar alertas de muy diversa índole que se ajusten a los requerimientos y necesidades específicas de la empresa.
- **Medios adecuados:** Softland Alertas permite dirigir diferentes mensajes y notificaciones a los tomadores de decisiones dentro de la organización, incorporándolos a las herramientas de uso diario. Las alertas pueden ser mostradas en el panel de trabajo de Softland ERP o que sean enviadas directamente a cuentas de correo electrónico, generando de esta forma un flujo constante de la información.
- **Gestión gerencial:** Las alertas son administrables, es decir los gerentes podrán verificar no solamente que las personas están siendo notificadas, sino también asegurarse de que la alerta haya sido atendida de manera eficaz.
- **Información oportuna:** La frecuencia del envío de las alertas es totalmente configurable e independiente para cada una de ellas. La información se despacha de manera natural al ritmo de trabajo de su organización.
- **Multiplicidad:** El número de alertas solamente estará acotado por las limitaciones de su plataforma. Usted podrá mantener tantas alertas como considere necesarias, incluyendo la capacidad de ejecución paralela.
- **Integración total:** El producto se integra de manera natural con cualquiera de los módulos de Softland ERP. Esto permite generar alertas para los diferentes tipos de procesos y de usuarios, siguiendo la misma filosofía de flexibilidad y adaptabilidad presente en Softland ERP.
- **Fácil implementación:** Cuenta con guías visuales fácilmente identificables que hacen muy sencillo su uso y adaptación a las necesidades y requerimientos de la compañía y la de sus usuarios.
- **Reportes:** Es posible generar reportes con los listados de las alertas configuradas por el administrador del sistema, lo que le permitirá conocer todas las acciones críticas dentro de su empresa. También puede conocer cuándo y con qué frecuencia se realizan.